

ヤノ販売のサポートサービス

ヤノ販売は、お客様に安心していただけるサービスを目指しています。

システム・製品の導入から買換え時のデータ移行まで、お客様の事業継続にとって大切なデータ資産をお守りする方法をご提案します。



- 購入前のご相談
- オンサイト設置／設定

- データ消去 ✓ Pickup
- データ移行

- 365日サポート ✓ Pickup
- OSの対応状況 ✓ Pickup
- 保証期間延長
- 年間オンサイト修理 ✓ Pickup
- 修理時の代替品貸出 ✓ Pickup
- 修理品宅配引取
- メンテナンスアップグレード
- データレスキュー ✓ Pickup
- データリカバリー

休日に連絡したいのですが、サポートできますか？

365日電話サポートサービス

無償

365日お電話がつながります。

土日祝祭日にご購入先がお休みでも当社にご連絡ください。
外部のコールセンターや音声自動ガイダンスは使わず、
当社サポートスタッフが直接対応いたします。
製品の保証期間外でもご利用いただけます。

※対象製品

・N-RAIDシリーズ ・Thecus NAS(ヤノモデル)
・Trusty RAID EXシリーズ ・A08S-PSシリーズ



社内はMacもWindowsも使っているけど大丈夫？

OSの対応状況

新旧混在、幅広い環境に対応しています。

Mac OSやWindows OSが発売/バージョンアップ
されてから数日以内に製品の対応状況を
Webでお知らせします。



修理で製品のデータを外部に出したくない。

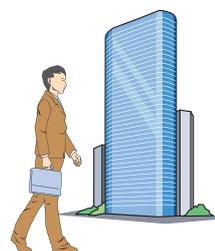
年間オンサイト修理サービス

有償

お客さま先で修理対応します。

全国どこでも定額のオンサイト対応！
*離島及び一部地域を除く。

『保証期間延長サービス』と組み合わせて
最長5年間の安心サポートです。
サポートスタッフが伺います。



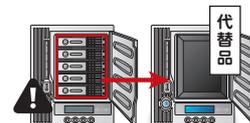
修理期間中も業務を止めたくない。

代替品貸出サービス

有償

代替品を使って業務を継続できます。

製品本体が故障しても、代替品にディスクと設定を移すだけで、
今までのデータを引き継いで業務を再開できます。
代替品がお客さまの元へ到着してから修理品を
送っていただきますので、
お仕事への影響を最小限にします。



仕事で重要なデータが消えた...ヤノ製品でなくても復旧依頼できますか？

データレスキューサービス(他社製含む)

有償

製品・メーカー問わず、受け付けています。

ハードディスク、その他メディアのデータを復旧するサービスです。
ストレージの専門スタッフが様々なケースに対応します。
復旧前に費用の最大金額をお見積りしますので、それ以上の金額はかかりません。
まずはお気軽にご相談ください。

他社製品でもOK！



データを残したまま製品を廃棄するのは不安だ。

データ消去サービス

有償

情報漏洩のないよう完全に、確実に消去します。

多くのデータを管理している企業では、情報漏洩を防止するために廃棄前のデータ消去が
不可欠になっています。
当社では専用装置の強力な磁力によって、二度と認識されない状態まで完全に消去します。



- サービスの詳細やご不明な点は、お取引のある販売店か
当社カスタマーサポート(078-646-7305)までお問い合わせください。

ヤノ販売株式会社

〒653-0836 神戸市長田区神楽町2-3-2 東洋ビル東棟2F Tel. 078-646-7303(営業) Fax. 078-646-8982
E-mail: info@yano-sl.co.jp Web: www.yano-sl.co.jp

